

## I. Postanowienia ogólne

Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług dietetycznych.

Dietetyk **Katarzyna Skórska** jest usługodawcą i świadczy usługi w zakresie dietetyki.

Usługi świadczone przez dietetyka dotyczą oferty przedstawionej na stronie internetowej **www.skorskadietetyk.pl** oraz w gabinecie dietetycznym przy ul. Ciepłej 9-11/1E 50-524 Wrocław oraz przy ul. Chorwackiej 35a 51-107 Wrocław.

Warunkiem skorzystania z usług oferowanych przez usługodawcę jest zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu i akceptacja wszystkich jego punktów oraz zobowiązania się do opłacenia kosztu usługi zgodnie z cennikiem.

Opłata za usługę określana jest na podstawie cennika zamieszczonego na stronie **www.skorskadietetyk.pl/cennik** oraz w gabinecie.

W przypadku zmiany regulaminu lub cenników jego doręczenie pacjentowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronie **www.skorskadietetyk.pl** stosownych zmian.

Korzystanie z usług przez Pacjenta po wprowadzeniu zmian jest równoznaczne z ich akceptacją. Regulamin świadczenia usług wchodzi w życie z dniem publikacji.

W szczególnych sytuacjach dietetyk zastrzega sobie prawo do nie podjęcia współpracy, kiedy oczekiwania pacjenta nie są do zrealizowania lub zagrażają jego zdrowiu. Dotyczy to również sytuacji gdy pacjent odmawia wykonania zleconych badań, a wg dietetyka są one niezbędne do dalszego stosowania diety.

## II. Zasady umawiania pacjentów na wizytę

Na każdą wizytę pacjent powinien się zapisać z około tygodniowym wyprzedzeniem.

Pacjenci zapisywani są w możliwych wolnych terminach zgodnie z kolejnością zgłoszeń. Na wizyty można się zapisać poprzez e-mail: **skorska.dietetyk@gmail.com** lub telefonicznie pod numerem telefonu: **71 780 69 92 (ul. Ciepła 9-11/1E 50-524 Wrocław) oraz 71 392 57 37 / 570 200 490 (ul. Chorwacka 35a 51-107 Wrocław).**

Staramy się robić wszystko aby nie było opóźnień w przyjmowaniu pacjentów. Niestety czasami występują nieprzewidziane, niezależne od nas sytuacje i niektóre wizyty przedłużają się. Dlatego prosimy aby pacjenci mieli przygotowaną odpowiednią rezerwę czasową na swoją wizytę i ze zrozumieniem podchodzili do kilkunastominutowych opóźnień.

## III. Konsultacje

Na pierwszej wizycie w gabinecie oraz on-line zostanie przeprowadzona przez dietetyka bardzo szczegółowa ankieta chorobowo-żywieniowa pacjenta. Dodatkowo pacjent powinien zapoznać się przed wizytą z zakładką na stronie: **https://www.skorskadietetyk.com/przed-wizyta** oraz dostarczyć dzienniczek żywieniowy, który można pobrać z powyższej strony.

Cennik wizyt dostępny na stronie: **https://www.skorskadietetyk.com/pakiety**.

Po konsultacji zostanie przedstawiony pacjentowi sugerowany plan częstotliwości wizyt.

Opłatę za pierwszą wizytę dokonuje się po odbytym spotkaniu.

Opłatę za kolejne wizyty powinny być dokonywane jako zadek przed wizytą (minimalnie połowa wartości wizyty) gotówką lub przelewem.

W ramach pakietów płatność realizowana powinna być z góry przelewem lub gotówką podczas pierwszej wizyty.

#### **IV. Odwoływanie wizyt**

W interesie pacjenta jest powiadomienie gabinetu z przynajmniej 24 h wyprzedzeniem o rezygnacji z umówionej wizyty. Wizyty odwołane później niż 24h przed terminem uznane są za zrealizowane i zadek nie jest zwracany.

Spóźnienia na wizytę powyżej 15 minut są traktowane jako rezygnacja z wizyty. Po tym czasie przyjmowany jest kolejny zapisany pacjent. Usługodawca może odstąpić od tej zasady w przypadku uzasadnionych okoliczności.

Każdy z pakietów ma indywidualny termin ważności na odbycie wykupionych wizyt, który należy przestrzegać.

#### **VI. Zasady reklamacji**

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zmiany w stanie zdrowia, powstałe z winy pacjenta na skutek nie stosowania się do ustalonego planu żywieniowego lub stosowania diety przez osoby postronne, bądź też w wyniku zatajenia istnienia przeciwwskazań i innych okoliczności, które stanowią przeciwwskazanie, a nie były znane dietetykowi.

#### **VII. Jadłospisy**

Wszystkie indywidualnie przygotowane jadłospisy są specjalnie zaplanowane w taki sposób, aby zapewnić zbilansowaną dietę na każdy dzień jadłospisu. Po zapoznaniu się z jadłospisem, w ciągu 14 dni od otrzymania dopuszczalna jest jednorazowa korekta jadłospisu.

Pierwszy jadłospis jest do odbioru na wizycie kontrolnej, a kolejne przygotowywane są po odbyciu wizyty kontrolnej oraz przesyłane w ciągu 7 dni roboczych. Warunkuje to aktualne/zmienne zapotrzebowanie energetyczne organizmu podczas stosowania diety.

Pacjenci korzystający z usługi on-line, kolejny jadłospis otrzymują jedynie po przesłaniu pełnych pomiarów antropometrycznych oraz wagi.

#### **VIII. Ochrona prywatności**

Wszystkie dane podane przez pacjenta będą wykorzystane wyłącznie do realizacji zamówionej usługi (programu żywieniowego) i są poufne.

Dokonanie płatności za usługę oznacza akceptację regulaminu.

Zapoznałem się z regulaminem