

# **Regulamin usług dietetycznych świadczonych przez dietetyków pracujących w ramach gabinetu:**

## **Katarzyna Skórska-Bober – Dietetyk Kliniczny**

### **I. Postanowienia ogólne**

Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług dietetycznych.

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1.09.2023.

Dietetyk Katarzyna Skórska/Maja Brumer jest usługodawcą i świadczy usługi w zakresie dietetyki.

Usługi świadczone przez dietetyków dotyczą oferty przedstawionej na stronie internetowej [www.skorskadietetyk.pl](http://www.skorskadietetyk.pl) oraz w gabinecie dietetycznym.

Warunkiem skorzystania z usług oferowanych przez usługodawcę jest zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu i akceptacja wszystkich jego punktów oraz zobowiązania się do opłacenia kosztu usługi zgodnie z cennikiem.

Opłata za usługę jest zgodna z cenami dostępnymi na stronie

<https://www.skorskadietetyk.com/kategoria-produktu/konsultacje/>

W przypadku zmiany regulaminu jego doręczenie pacjentowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronie [www.skorskadietetyk.pl](http://www.skorskadietetyk.pl) stosownych zmian. Korzystanie z usług przez Pacjenta po wprowadzeniu zmian jest równoznaczne z ich akceptacją.

W szczególnych sytuacjach dietetyk zastrzega sobie prawo do nie podjęcia współpracy, kiedy oczekiwania pacjenta są niemożliwe do zrealizowania lub zagrażają jego zdrowiu. Dotyczy to również sytuacji, gdy pacjent odmawia wykonania zleconych badań, a wg dietetyka są one niezbędne do dalszego stosowania diety.

### **II. Zasady umawiania pacjentów na wizytę**

Na każdą wizytę pacjent powinien się zapisać z około tygodniowym wyprzedzeniem.

Pacjenci zapisywani są w możliwych wolnych terminach zgodnie z kolejnością zgłoszeń.

Na wizyty można się zapisać poprzez kalendarz umieszczony na stronie

<https://www.skorskadietetyk.com/kategoria-produktu/konsultacje/> wysyłając wiadomość

e-mail na [kontakt@skorskadietetyk.com](mailto:kontakt@skorskadietetyk.com) lub poprzez formularz na stronie

<https://www.skorskadietetyk.com/kontakt/>

Staramy się robić wszystko, aby nie było opóźnień w przyjmowaniu pacjentów. Niestety czasami występują nieprzewidziane, niezależne od nas sytuacje i niektóre wizyty

przedłużają się. Dlatego prosimy, aby pacjenci mieli przygotowaną odpowiednią rezerwę czasową na swoją wizytę i ze zrozumieniem podchodzili do kilkunastominutowych opóźnień.

### **III. Konsultacje**

Na pierwszej wizycie w gabinecie oraz on-line zostanie przeprowadzona przez dietetyka szczegółowa ankieta chorobowo-żywnościowa pacjenta. Dodatkowo pacjent powinien zapoznać się przed wizytą z zakładką na stronie: <https://www.skorskadietetyk.com/przed-konsultacja/> oraz dostarczyć dzienniczek żywieniowy, który można pobrać z powyższej strony.

Po konsultacji zostanie przedstawiony pacjentowi sugerowany plan częstotliwości wizyt.

Opłatę za wizyty (pierwszą konsultację oraz konsultacje kontrolne) dokonuje się przed spotkaniem w określonym przez dietetyka terminie.

W ramach pakietów płatność realizowana powinna być z góry przelewem w określonym przez dietetyka terminie.

### **IV. Odwoływanie oraz przekładanie wizyt**

W interesie pacjenta jest powiadomienie gabinetu z przynajmniej 48 h wyprzedzeniem o rezygnacji z umówionej wizyty. Wizyty odwołane później niż 48 h przed terminem uznane są za zrealizowane i opłata nie jest zwracana.

Spóźnienia na wizytę powyżej 15 minut są traktowane jako rezygnacja z wizyty. Po tym czasie przyjmowany jest kolejny zapisany pacjent. Usługodawca może odstąpić od tej zasady w przypadku uzasadnionych okoliczności.

Każdy z pakietów ma indywidualny termin ważności na odbycie wykupionych wizyt, który należy przestrzegać. Jeżeli pacjent nie zrealizuje pakietu w określonym terminie, pakiet uznany jest za zrealizowany i opłata nie jest zwracana.

W ramach pakietów ustalone wcześniej wizyty można przekładać na inny termin 2-krotnie. Usługodawca może odstąpić od tej zasady w przypadku uzasadnionych okoliczności.

### **VI. Zasady reklamacji**

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zmiany w stanie zdrowia, powstałe z winy pacjenta na skutek niestosowania się do ustalonego planu żywieniowego lub stosowania diety przez osoby postronne, bądź też w wyniku zatajenia istnienia przeciwwskazań i innych okoliczności, które stanowią przeciwwskazanie, a nie były znane dietetykowi.